

# **TUGAS AKHIR**

## **LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**



**OLEH :**

**DIAN OKTA I**  
**070111137 T**

**PROGRAM STUDI TEKNISI PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

# **TUGAS AKHIR**

## **LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**

Disusun sebagai salah satu Syarat menyelesaikan studi  
Pada Program Studi Teknisi Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga Surabaya



**OLEH :**

**DIAN OKTA I**  
**070111137 T**

**PROGRAM STUDI TEKNISI PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

**Tugas Akhir**  
**Laporan Praktek Kerja Lapangan**  
**Perpustakaan UK Petra Surabaya**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini telah disyah dan disetujui untuk diujikan dihadapan panitia


penguji pada:

Hari : Senin

Tanggal: 28 juni 2004

**Mengetahui**

Dosen Pembimbing



Dra. Rahma Sugihartati

NIP.132 0480736

Tugas Akhir  
Laporan Praktek Kerja Lapangan  
Perpustakaan UK Petra Surabaya

---

## LEMBAR PENGUJIAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji

pada

Hari : Senin

Tanggal: 28 juni 2004

Panitia penguji terdiri dari:

Dosen Penguji I



Dra. Endang Gunarti

NIP.131 877 889

Dosen penguji II



Dra. Rahma Sugihartati

NIP.132 0480736

## Bab V

### PENUTUP

Dari keseluruhan kegiatan yang dilak<sup>k</sup>uan oleh perpustakaan Universitas Kristen Petra dapat disimpulkan bahwa perpustakaan telah memiliki paradigma bahwa suatu perpustakaan bukan hanya berfungsi sebagai penyimpan informasi tetapi juga sebagai pengelola dan penyebar informasi. Dari setiap unit atau bagian di perpustakaan saling mengisi dan bekerjasama satu sama lain dalam usaha untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Dari segi layanan yang diberikan kepada pengguna baik dari segi program ataupun kebijakan yang ditetapkan terlihat semuanya diperuntukan bagi kenyamanan pengguna. Hal ini terlihat dari setiap kebijakan yang diberikan bagi pengguna layanan yang diberikan misalnya dari segi proses pengadaan yang dilakukan deng<sup>an</sup> memberikan kesempatan pada pengguna mengajukan usul buku yang dibutuhkan dan yang diinginkan. Pada dasarnya kegiatan dipengadaan merupakan aktivitas yang hanya berupa proses pemesanan bahan pustaka, pengecekan bahan pustaka apa yang dibutuhkan oleh pengguna.

Proses pengolahan dan pemeliharaan bahan pustaka dilakukan agar pengguna mendapatkan koleksi bahan pustka yang diinginkan dan dibutuhkan secara cepat dan tepat sesuai dengan keinginan pengguna. Proses pemeliharaan yang dilakukan bertujuan agar bahan pustaka yang dimiliki oleh perpustakaan dapat terjaga dan didayagunakan dalam waktu yang lama. Selain itu suatu bahan pustaka yang terjaga baik dari segi bentuk bahan pustaka yang masih bagus akan

---

**Tugas Akhir****Laporan Praktek Kerja Lapangan****Perpustakaan UK Petra Surabaya**

---

lebih berkesan bagi pengguna meskipun merupakan terbitan lama, Daripada buku baru tetapi dalam keadaan kusam dan sobek ~~sema~~disana sini

Dari segi layanan yang diberikan oleh perpustakaan pada dasarnya hanya memiliki satu tujuan yaitu perpustakaan ingin memberikan segala hal yangterbaik yang dimiliki. Bentuk layanan yang prima (exelent servisce ) merupakan hal yang diterapkan dalam melayani pengguna.

Secara keseluruhan kebijakan dan program yang dibuat oleh perpustkan UK Petra mulai tata ruang perpustakaan bertujuan untuk memberikan kenyamanan bagi pengguna. Pengguna diberikan suasana yang nyaman dan seolah bukan sebagai tempat yang penuh dengan buku. Pengguna diberikan kepuasan walaupun ketika datang ke perpustakaan hanya untuk sekedar membaca baik buku atupun sekedar baca surat kabar.